



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO
AUDITORÍA INTERNA

11 de agosto de 2025

MZ-AI-OF-0125-2025

Señores (as)

Concejo Municipal

MUNICIPALIDAD DE ZARCERO

Asunto: FE DE ERRATAS. Sustitución del oficio MZ-AI-OF-0122-2025, del 05/08/2025. CGR | Índice de Gestión de Servicios Municipales (IGSM) 2025.

Estimados (as) Señores (as):

Reciban un saludo cordial. En atención al oficio DFOE-LOC-1509, del 05 de agosto de 2025, remitido a la Alcaldía con copia a la Auditoría Interna y al Concejo Municipal, me refiero al **Informe DFOE-LOC-SGP-00002-2025**, sobre el “**Índice de Gestión de Servicios Municipales (IGSM) en el Sector Municipal**”, con los resultados obtenidos por la Municipalidad de Zarcero.

En primera instancia, es importante mencionar que la CGR comunicó a la Alcaldía el inicio del estudio de *seguimiento de la gestión pública*, mediante el oficio DFOE-LOC-0099, del 13 de enero de 2025.

En segundo lugar, conviene citar dos conceptos básicos del índice aludido:

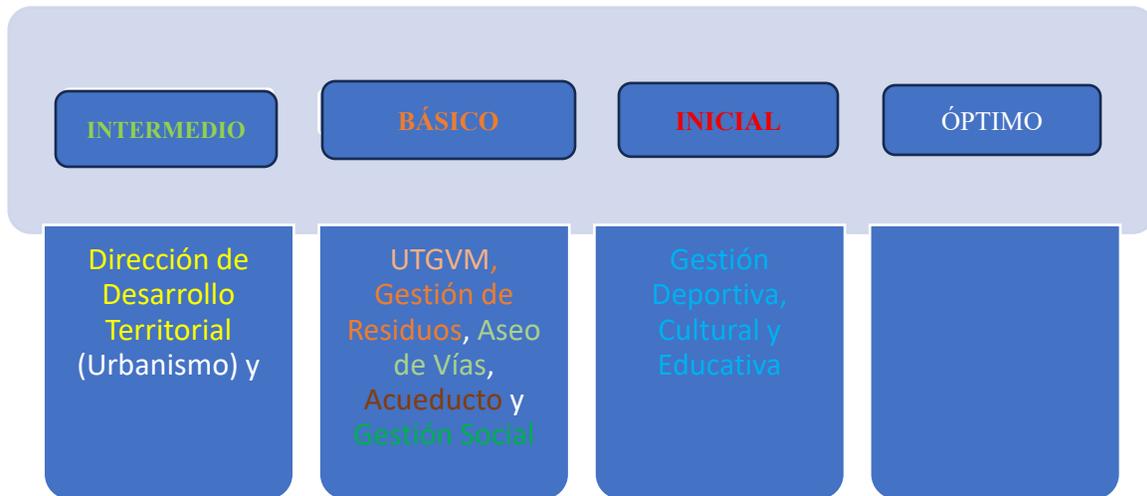
	<p>Es una herramienta creada para evaluar cómo las municipalidades administran los servicios que ofrecen a sus ciudadanos. Al respecto, el índice evalúa 159 indicadores y prácticas en 10 servicios municipales, divididos en Básicos (prestados por los 84 gobiernos locales) y Diversificados (prestados por un número variable de municipalidades).</p>
	<p>Ayuda a los gobiernos locales a entender cómo están gestionando sus servicios, ofreciendo áreas de mejora y tomar decisiones basadas en datos; y así brindar un mejor servicio al ciudadano.</p>

Fuente: CGR



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO AUDITORÍA INTERNA

En cuanto a los resultados obtenidos por la Municipalidad de Zarcero, se destaca el posicionamiento de las diferentes áreas administrativas, conforme se muestra en la siguiente figura:



Fuente: Elaboración propia con datos de la CGR.

El detalle de la evaluación es el siguiente:





MUNICIPALIDAD DE ZARCERO

AUDITORÍA INTERNA

Nivel de Madurez	Básico						
Servicio de Aseo de Vías 	Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Tasa Actualizada	Cobertura promedio	% Morosidad	Porcentaje de inversión de recursos (ideal >=10%)	Evalúa la calidad del Servicio
	SI	SI	NO	100,00 %	23,30 %	59,14 %	NO
Nivel de Madurez	Inicial						
Servicio de Alcantarillado Pluvial 	Brinda el servicio	Cuenta con reglamento	Tasa actualizada	Cobertura Alcantarillado Pluvial 2025	% Morosidad	Inversión de Recursos Mayor o Igual al 10% Alcantarillado Pluvial 2025	Evalúa la calidad del Servicio
	SI	NO	NO APLICA	La administración no cuenta con la información	NO APLICA	NO APLICA	NO
Nivel de Madurez	Básico						
Servicios Sociales y complementarios 	Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Ejecución de recursos	Actualización de canales de comunicación	Programas de atención a población con vulnerabilidad	Población atendida con los programas sociales. 2025	Evalúa la calidad del Servicio
	SI	SI	87,92 %	SI	SI	Logró lo programado	NO
Nivel de Madurez	Inicial						
Servicios educativos, culturales y deportivos 	Brinda el servicio	Cuenta con reglamento	Población atendida con los programas educativos, sociales y deportivos	Ejecución de recursos	Actualización de canales de comunicación	Evalúa la calidad del servicio	
	SI	NO	Logró lo programado	47,20 %	NO	NO	
Nivel de Madurez	Intermedio						
Servicio de Urbanismo 	Brinda el servicio	Plan regulador	Cuenta con Oficial de Simplificación de Trámites	Trámite totalmente digitalizado; Uso de Suelo	Trámite totalmente digitalizado; Permiso de construcción	Trámite totalmente digitalizado; Licencias comerciales	Evaluación Sobre la calidad del Servicio Urbanismo 2025
	SI	No posee	SI	SI	SI	NO	NO
		Total de permisos otorgados → 119		Cantidad promedio de días naturales para otorgar uso de suelo. (Ideal <=10 días)		10	
		Distribución según el plazo de otorgamiento de permisos de construcción el año 2024:		Cantidad promedio de días naturales para otorgar licencias comerciales: (Ideal <=30 días)		5	
							



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO

AUDITORÍA INTERNA



Acciones prioritarias

GpRD¹ | Planificación bajo el Modelo de Gestión para Resultados de Desarrollo

MZ-CM-SC-OF-0317-2023, 11 de octubre de 2023

El Concejo Municipal acuerda aceptar el presente informe de asesoría en el proceso de planificación, así como la adopción del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo (GPRD) como base de la planificación municipal a partir del período 2024, atendiendo la instancia hecha mediante la Directriz 093-P, Publicada en la Gaceta número 231, del 6 de diciembre de 2017, cuyo artículo 1 establece la aplicabilidad del modelo descrito en los entes públicos con autonomía política constitucional, grupo en el cual están comprendidos los municipios.

Planificación Proactiva	Ambiente preventivo: Evitar los problemas.
Sostenibilidad Financiera	Garantía de continuidad y de la maximización del beneficio.

¹ Directriz 093-P, Publicada en la Gaceta número 231, del 6 de diciembre de 2017.



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO
AUDITORÍA INTERNA

 Priorizar obras con datos	Priorización en un ambiente de riesgo para una inversión efectiva
 Voz ciudadana y evaluación del servicio	Principio democrático constitucional: Consulta popular.
Fuente: CGR y aporte de la Auditoría Interna	

Atentamente,

Auditor Interno
Municipalidad de Zarcero

jprs

C: Alcaldía.
Junta Vial Cantonal.
Dirección Administrativa Financiera.
Dirección de Servicios Públicos.
Dirección Tributaria.
Dirección de Desarrollo Territorial.
Dirección de Desarrollo Cantonal.
Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal.
Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Zarcero.
Proceso de Planificación.
Archivo.