



POLÍTICAS DE RESERVACIONES, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- Estas políticas rigen a partir del **1ero de julio del 2021**
- No se tramitarán cancelaciones a menos de **15 días** de la fecha de ingreso.
- Las cotizaciones no garantizan los espacios, para **garantizar los espacios** se debe de efectuar un **primer pago**.
- En caso de que se deba pagar alguna **comisión bancaria por devolución**, el monto será rebajado del dinero a devolver.
- Para garantizarle un buen servicio, **los grupos son operados individualmente**, **ATURENA** no mezcla grupos en una misma gira.

PAQUETES AL CERRO ENA (PARQUE NACIONAL CHIRRIPO)

ENA - RESERVACIONES

1. Para garantizar los espacios y bloquear las fechas, es necesario la cancelación del **25%** del monto total de la reservación.
2. Una vez garantizados los espacios y bloqueadas las fechas, se deberá de cancelar **25%** adicional (**50%** en total) del monto total de la reservación máximo **30 días** antes de la fecha de ingreso.
3. El **50%** restante se debe de cancelar máximo **2 días** antes de la fecha de ingreso.

ENA - CANCELACIONES

1. Cancelaciones **90 o más días** antes de la fecha de ingreso **no tienen cargo - devolución del 100%**.
2. Cancelaciones entre **89 y 60 días** antes de la fecha de ingreso tienen un cargo del **10% del monto cancelado - devolución del 90%**.
3. Cancelaciones entre **59 y 30 días** antes de la fecha de ingreso tienen un cargo del **30% del monto cancelado - devolución del 70%**.
4. Cancelaciones entre **29 y 15 días** antes de la fecha de ingreso tiene un cargo del **50% del monto cancelado - devolución del 50%**.

Cancelaciones con **14 días** o menos de la fecha de ingreso **NO se harán devoluciones de dinero**

5. Cancelaciones o cambio de fechas por motivos de **FUERZA MAYOR** deberán de ser **JUSTIFICADOS** por el cliente (enfermedad, accidente, etc.) o **ATURENA** (clima, pandemia, etc.) y **APROBADAS** para el **cambio de fecha** o **devolución de dinero**.

PAQUETES AL PARQUE NACIONAL CHIRRIPO

CHIRRIPO - RESERVACIONES

1. Para pre-reservar las fechas, es necesario la cancelación del **50%** del monto total del paquete en el momento de la reservación.
2. Para garantizar los espacios de ingreso, hospedaje y alimentación dentro del Parque Nacional Chirripó, es necesario adquirir los espacios en línea a través de las páginas del **SINAC (Sistema Nacional de Áreas de Conservación) y Consorcio Chirripó**, este procedimiento lo puede realizar personalmente o a través de **ATURENA** adquiriendo el paquete completo.
3. El **50%** restante lo debe de cancelar máximo **2 días** antes de la fecha de ingreso.

CHIRRIPO - CANCELACIONES

1. Por políticas del **SINAC**, no se tramitarán cancelaciones a menos de **15 días** de la fecha de entrada al **Parque Nacional Chirripó**.
2. Por políticas de **SINAC**, no se podrá hacer cambios de los integrantes que asistirán.
3. Cancelaciones **90 días o más** de la fecha de ingreso no tiene cargo por parte de los servicios que brinda directamente **ATURENA**.
4. Cancelaciones **89 y 60 días** antes de la fecha de ingreso al Parque tienen un cargo del **10% del monto cancelado - devolución del 90%** por los servicios de **ATURENA**.
5. Cancelaciones **59 y 30 días** antes de la fecha de ingreso al Parque tienen un cargo del **30% del monto cancelado - devolución del 70%** por los servicios de **ATURENA**.
6. Cancelaciones **29 y 16 días** antes de la fecha de ingreso al Parque tienen un cargo del **50% del monto cancelado - devolución del 50%** por los servicios de **ATURENA**.
7. Cancelaciones con **15 días** o menos de la fecha de ingreso **no se harán devoluciones** de dinero.
8. Si la cancelación implica reintegro de entradas al parque y en el caso de que **ATURENA** haya realizado la reservación directamente en **SINAC**, se debe de esperar el reintegro del dinero a las cuentas de **ATURENA** para la devolución al cliente, este trámite puede durar 3 meses o más.



9. Si la cancelación implica reintegro de servicios del Consorcio y en el caso de que **ATURENA** haya realizado la reservación directamente, se debe de esperar el reintegro del dinero a las cuentas de **ATURENA** para la devolución al cliente.
10. Cancelaciones o cambio de fechas por motivos de **FUERZA MAYOR** deberán de ser **justificadas** por el cliente (enfermedad, accidente, etc.) o **ATURENA** (clima, pandemia, etc.) y **APROBADAS** tanto por **ATURENA** como por el **SINAC y Consorcio Chirripó** para el **cambio de fecha o devolución de dinero**.<sup>[P]
[SEP]</sup>

PERSONAS INTERESADAS EN FORMAR GRUPO PARA CHIRRIPÓ - SECTOR SAN JERÓNIMO

Para garantizarle un buen servicio, **los grupos son operados individualmente, ATURENA** no mezcla grupos en un mismo tour.

Sin embargo, conscientes del costo que implica ir solo o en grupos muy pequeños, facilitamos la posibilidad de que los clientes puedan informarse y ponerse de acuerdo directamente entre ellos para solicitar la reservación como un solo grupo de mayor tamaño y minimizar costos.

Las condiciones de estos acuerdos son entre los clientes, **ATURENA** no tiene responsabilidad alguna por cualquier evento o situación personal que se presente entre los miembros del grupo.

Una vez se pongan de acuerdo en cantidad de personas, fechas y servicios, pueden comunicarse con **ATURENA** para realizar la respectiva reservación.

ATURENA no proporciona información al público de los grupos ya reservados que no lo autoricen con anticipación.

NOTA: Esto es solo una idea para facilitarles el proceso sin ingerir directamente en la formación de estos grupos. Debemos de analizarlo, mejorar lo necesario e implementarlo, analizar los servicios que necesita al momento de unirse a un grupo que ya tiene el paquete establecido.